

ЗАМОВЛЕННЯ-ДОГОВІР No**дата****Замовник**

ПІБ замовника, дата народження

Номер телефону та e-mail

Звідки ви дізналися про
ПС "ОПІКА" ?ПІБ, телефони інших осіб, з якими
необхідно контактувати при
виконанні замовлення**Підопічний**

ПІБ підопічного, дата народження

Адреса, де будуть виконуватися
роботи

Телефон поблизу підопічного

Діагноз

Роботи, що виконуються
(вписати в залежності від
замовленого часу роботи)Необхідний графік робіт
(Починаючи з якого числа, з якого
часу по який, в які дні тижня)**Вартість**Кількість змін і загальна
вартість замовлення

Вартість послуг ПС "ОПІКА"

Графік оплат виконавцям

Розписка

Умови роботи виконавців ясні і зрозумілі, згоден (на) з ними
З розцінками на послуги ПС і рекомендованими розцінками на послуги виконавців ознайомлений (а)
Заявляю, що підопічний не страждає захворюваннями, що перешкоджають виконанню робіт
Цінні речі в приміщенні відсутні, все необхідне для здійснення робіт буде надано
Даю згоду на обробку персональних даних та їх повідомлення виконавцям, без публічного
розголошення

ПідписиЗамовник
(паспортні дані, підпис)

Реквізити ПС

Менеджер замовлення (ПІБ, телефон)

Умови обслуговування

Не здійснюється обслуговування хворих на алкоголізм, наркоманію, ВІЛ, інфекційними захворюваннями з небезпекою зараження, туберкульозом, венеричними хворобами, а також осіб, які мають психічні захворювання, що вимагають спеціалізованого лікування.

Не здійснюється обслуговування дітей і підлітків.

З приміщення, де надаються послуги, повинні бути прибрані всі цінні речі - гроші, пластикові картки, ювелірні прикраси, предмети мистецтва, антикваріат, цінні компактні електронні прилади.

Кошти, необхідні для догляду за підопічним: рукавички, підгузники, пелюшки, серветки, постільна білизна, підкладнесудно, качка, перев'язувальний матеріал, креми, мазі, засоби особистої гігієни хворого, ватно-марлеві пов'язки і т.д. купуються замовником і передаються виконавцю до початку роботи.

В обов'язки виконавця не входить, він не має права здійснювати будь-які медичні інвазивні процедури - уколи, крапельниці, зміну складних пов'язок, установку катетерів, клізм і т. П., що вимагають роботи спеціалізованого медичного персоналу.

Виняток - шприц-ручки для введення інсуліну, якими виконавець може допомагати користуватися підопічному. Якщо замовник порушить даний пункт, домовившись з виконавцем безпосередньо, всю відповідальність за можливі наслідки замовник бере на себе і зобов'язується не пред'являти претензій до ПС "ОПІКА"

Приготування їжі для підопічного здійснюється з продуктів, наданих замовником або придбаних за рахунок його коштів.

Передбачати харчування виконавця не потрібно, крім варіанту роботи з проживанням. У цьому випадку харчування забезпечує замовник, надаючи продукти або грошові кошти в розмірі 150-250 грн в день.

Обов'язки ПС

Надати персонального менеджера, організуючого догляд за підопічним.

Здійснити пошук в базі даних і підбір відповідно до критеріїв, зазначених у замовленні, виконавців, які надають необхідні послуги догляду та контролювати кожен вихід виконавців.

Забезпечувати оперативний підбір виконавців на заміну на вимогу замовника або в разі потреби.

Вести облік часу робіт і баланс всіх розрахунків, інформуючи замовника і виконавців про склад і вартість наданих послуг.

Обов'язки замовника

Укласти в усній або письмовій формі договір з виконавцями, підібраними ПС.

Дотримуватися рекомендованих розцінок, встановлених ПС.

При необхідності зміни замовлення, виникненні питань чи претензій до роботи виконавців інформувати ПС. Своєчасно оплачувати виконавцям їх послуги.

Обов'язки виконавця

Спілкування з підопічним, читання журналів, газет, книг, управління побутовою технікою, виконання дрібних доручень в квартирі.

Спостереження за станом здоров'я, вимірювання температури, тиску та інші процедури - за призначенням лікаря. Забезпечення прийому лікарських препаратів, закапування крапель, а також виконує нескладні перев'язок, накладання компресів - за призначенням лікаря.

Виклик швидкої допомоги на будинок або лікаря в лікарні, інформування замовника і родичів при погіршенні стану підопічного. Супровід на прогулянку або за адресою призначення.

Допомога в причісуванні, гоління, проста стрижка волосся, догляд за порожниною рота, догляд за вухами і носом, догляд за очима (промивання,

закопування ліків - за призначенням лікаря), підстригання нігтів, нанесення спеціальних засобів для догляду за шкірою.

Заміна памперсів, супровід в туалет, використання і очищення судна, крісла-туалету.

Виконання всіх санітарно-гігієнічних процедур, умивання, обтирання і підмивання, миття голови, допомога в прийнятті душа. Допомога в одяганні і переодяганні, зміна постільної і нижньої білизни.

Приготування їжі та пиття для підопічного, їх розігрів, годування ослаблених підопічних, допомога в питво.

Вологе прибирання в житловій кімнаті, де знаходиться підопічний, провітрювання, миття посуду, санітарна обробка предметів догляду за підопічним. Також прибирання в санвузлі, якщо підопічний ним користується.

Профілактика утворення пролежнів, переміщення в межах ліжку. Обробка пролежнів - за призначенням лікаря.

Виконання доручень поблизу будинку: винесення сміття, закупівля продуктів і ліків за завданням і на кошти замовника, оплата комунальних платежів, вигул домашніх тварин, здача в ремонт і хімчистку одягу і взуття.

Прання та прасування білизни, що відноситься до підопічного при наявності пральної машини. За додаткову оплату можуть виконуватися послуги допомоги по дому.

Порядок оплати послуг

Оплата послуг ПС вноситься замовником в порядку передоплати, внесені кошти утворюють баланс на замовлення. Послуги надаються до тих пір, поки баланс позитивний.

ПС надає замовнику звіт про фактично наданих виконавцями послуги. Оплата здійснюється безпосередньо особі (ам), які надавали послуги.

Послуги вважаються прийнятими, якщо до дати чергових розрахунків з виконавцями або ПС від замовника не надійшли претензії. За запитом замовника можуть бути надані для звірки актів виконаних робіт.

Виконання замовлення може бути припинена за ініціативою замовника або ініціативи ПС в будь-який час. Якщо замовлення припиняється з ініціативи замовника, йому повертається залишок коштів балансу за вирахуванням 1500 грн. Якщо замовлення припиняється з ініціативи ПС або через смерть підопічного, замовнику повертаються кошти балансу в повному обсязі.

Гарантії та відповідальність сторін

При виникненні проблемної ситуації насамперед слід повідомити менеджера ПС, який вживе заходів до вирішення проблеми.

У разі образливого чи непристойної поведінки замовника або підопічного по відношенню до виконавців виконання замовлення припиняється негайно.

ПС не несе відповідальності за погіршення стану або смерть хворого, пов'язані з прогресуванням патологічного процесу, діями самого хворого або третіх осіб.

У разі заподіяння виконавцем майнової шкоди всі претензії врегульовуються замовником безпосередньо з виконавцем на основі чинного законодавства при сприянні ПС. Моральна шкода не компенсується.